

العنوان	سياسة المساعدة المالية
تاريخ السريان	يناير 2020
تاريخ المراجعة	مارس 2020
النطاق:	كل أرجاء المستشفى

الغرض:

الغرض من هذه السياسة هو تحديد برنامج المساعدة المالية لمستشفى Summa Rehab Hospital وعملية تقديم الطلبات.

السياسة:

يلتزم مستشفى Summa Rehab Hospital بتقديم المساعدة المالية التي تستجيب لاحتياجات المجتمع للمرضى الذين بحثوا عن رعاية عاجلة أو ضرورية من الناحية الطبية ولكنهم ليس لديهم إلا وسائل محدودة يمكنهم من خلالها دفع تكاليف رعايتهم. يوفر مستشفى Summa Rehab Hospital، دون تمييز، الرعاية الضرورية طبيًا للأفراد بغض النظر عن قدرتهم على الدفع أو أهليتهم بموجب هذه السياسة.

السياسات المتعلقة بالمساعدة المالية:

يوفر مستشفى Summa Rehab Hospital خيارات أخرى للمرضى غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم بالشكل الكافي والذين لا يكونون مؤهلين للاستفادة من المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية هذه. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسات مستشفى Summa Rehab Hospital التالية:

- سياسة الفواتير والتحويل في مستشفى Summa Rehab Hospital - لن تشارك مستشفى Summa Rehab Hospital في إجراءات التحويلات غير العادية مثل تقديم البلاغات إلى وكالة (وكالات) الائتمان، أو بيع ديون الفرد لطرف آخر، أو تأجيل الرعاية الضرورية طبيًا أو رفض توفيرها أو المطالبة بالدفع قبل تقديمها بسبب عدم دفع فاتورة سابقة، أو الإجراءات التي تتطلب عملية قانونية أو قضائية، قبل أن تبذل جهدًا معقولاً لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بموجب هذه السياسة أم لا. سيتم تنفيذ نشاط التحويل، بما في ذلك أي إجراءات تحويل استثنائية، كما هو موضح في سياسة الفوترة والتحويل في مستشفى Summa Rehab Hospital.
- مشاركة مستشفى Summa Rehab Hospital في برنامج ضمان رعاية المستشفيات في ولاية أوهايو (HCAP) - تعد مستشفى Summa Rehab Hospital أحد المشاركين في برنامج ضمان رعاية المستشفيات في ولاية أوهايو (HCAP). يغطي برنامج ضمان رعاية المستشفيات في ولاية أوهايو الخدمات الأساسية والضرورية طبيًا على مستوى المستشفى.
- سياسة خصم غير المؤمن عليهم في مستشفى Summa Rehab Hospital - المرضى غير المؤمن عليهم الذين لا يحصلون على خصم بموجب برنامج ضمان رعاية المستشفيات في ولاية أوهايو أو سياسة المساعدة المالية الخاصة بمستشفى Summa Rehab Hospital مؤهلون للحصول على خصم غير المؤمن عليهم فيما يتعلق بالخدمات الضرورية طبيًا.

الخدمات غير الضرورية طبيًا غير مشمولة في سياسة المساعدة المالية.

الموفرون المشمولون في سياسة المساعدة المالية الخاصة بمستشفى Summa Rehab Hospital

يمكن الاطلاع على القوائم التفصيلية لموفري الرعاية بالأسماء سواء المشمولين أو غير المشمولين بسياسة المساعدة المالية لمستشفى Summa Rehab Hospital عبر الموقع:

<https://www.summarehabhospital.com/patient-resources/financial-assistance-policy/>

هذه القوائم دقيقة حسب التاريخ المذكور، ويتم تحديثها عند الضرورة، ولكن بشكل ربع سنوي على الأقل. قد تختلف نسب الخصم الفعلية لكل من موفري الرعاية المدرجين في القائمة، حيث قد يكون لكل منهم مبلغ فريد يتم إصدار فاتورة به بشكل عام.

العنوان	سياسة المساعدة المالية
تاريخ السريان	يناير 2020
تاريخ المراجعة	مارس 2020
النطاق:	كل أرجاء المستشفى

علاوة على ذلك، هذه السياسة:

- تتضمن معايير الأهلية للحصول على المساعدة المالية
- تصف الأساس لحساب المبالغ المحملة على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة
- تصف العملية التي يتبعها الأفراد لتقديم طلب للحصول على مساعدة مالية
- تصف الإجراءات المتخذة أثناء عملية طلب المساعدة المالية
- تصف كيف ستقوم مستشفى Summa Rehab Hospital بنشر السياسة على نطاق واسع داخل المجتمع

1. الأهلية للحصول على المساعدة المالية

سيتم النظر في المساعدة المالية لأولئك الأفراد غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم بالشكل الكافي والذين يتكبدون التكاليف الطبية ولا يستطيعون دفع تكاليف رعايتهم، بناءً على تحديد الحاجة المالية وفقاً لهذه السياسة. قد يشمل ذلك أيًا من الأوضاع التالية:

- الفرد ليس لديه تغطية تأمينية من جهة خارجية
- الفرد مؤهل للحصول على المساعدة العامة، لكن هناك خدمة معينة لا تخضع للتغطية
- تم استنفاد امتيازات Medicare أو Medicaid، وليس لدى الفرد القدرة على الدفع مقابل الخدمات
- الفرد مؤمن عليه ولكنه مؤهل للحصول على المساعدة على أساس الحاجة المالية لدفع نصيب الفرد بعد التأمين
- يفي الفرد بمتطلبات برنامج ضمان رعاية المستشفيات في أوهايو (HCAP)

2. معايير الأهلية

- تُستخدم التوجيهات الفيدرالية الخاصة بحد الفقر وتعريفات عدد أفراد الأسرة ودخل الأسرة لتحديد أهلية الفرد (انظر المرفق "أ")
- يحسب مستشفى Summa Rehab Hospital المبلغ الذي يتم إصدار الفاتورة به بشكل عام باستخدام طريقة النظر إلى الماضي استنادًا إلى المطالبات التي تسمح بها الرسوم مقابل الخدمات في برنامج Medicare خلال فترة متجددة مدتها 12 شهرًا. راجع الملحق "أ" للحصول على شرح تفصيلي لكيفية حساب المبلغ الذي يتم إصدار فاتورة به بشكل عام.
- المساعدة المالية التي توفرها مستشفى Summa Rehab Hospital - يجب أن يكون دخل أسرة الفرد أكثر من 250% وأقل من أو يساوي 400% من حدود الفقر الفيدرالية الحالية (FPL) ليكون مؤهلاً للتخفيض (انظر المرفق "أ"). لن يتحمل أي مريض مؤهل للاستفادة من المساعدة المالية أكثر من المبلغ الذي يتم إصدار فاتورة به بشكل عام (AGB). وينتج عن هذا تعديل جزئي للرسوم التي يتم إصدار الفواتير بها للأفراد الذين ليس لديهم تأمين، أو تعديل جزئي للرسوم التي يتم إصدار الفواتير بها للأفراد الذين لديهم تأمين على التزامات المريض المتبقية بعد المدفوعات التي يقدمها التأمين.
- المساعدة المالية التي توفرها مستشفى Summa Rehab Hospital - يجب أن يكون دخل أسرة الفرد 250% أو أقل من ذلك من حدود الفقر الفيدرالية الحالية (FPL) ليكون مؤهلاً للحصول على تخفيض بنسبة 100% من الرسوم المطبقة عليه. وينتج عن هذا تعديل كلي للرسوم التي يتم إصدار الفواتير بها للأفراد الذين ليس لديهم تأمين، أو تعديل كلي للرسوم التي يتم إصدار الفواتير بها للأفراد الذين لديهم تأمين على التزامات المريض المتبقية بعد المدفوعات التي يقدمها التأمين.

العنوان	سياسة المساعدة المالية
تاريخ السريان	يناير 2020
تاريخ المراجعة	مارس 2020
النطاق:	كل أرجاء المستشفى

- e. سيتم النظر في نماذج طلبات المساعدة المالية لمدة لا تقل عن 240 يومًا بعد تاريخ أول بيان الفوترة يتم إرساله عبر البريد إلى المريض بعد الخروج من المستشفى، وتعتبر صالحة حتى سنة (6) أشهر من التاريخ الأخير للموافقة على الطلب.
- f. يمكن التحقق من الدخل من خلال طلب بيان مالي شخصي أو الحصول على نسخ من أحدث نموذج W-2 لمقدم الطلب أو أحدث نموذج إقرار ضريبي أو كشوف حسابات مصرفية أو أي شكل آخر من أشكال المستندات التي تدعم الدخل المبلغ عنه. قد يقبل مستشفى Summa Rehab Hospital التوضيح الشفهي للدخل أو عدد أفراد الأسرة أو أي معلومات قد تكون غير واضحة في الطلب.
- g. يجب الاحتفاظ بالوثائق التي يتم تلقيها والتي تدعم التحقق من الدخل والأصول المتاحة في ملف المريض للرجوع إليها مستقبلاً.
- h. برنامج ضمان رعاية المستشفيات في ولاية أوهايو (HCAP) - قد يكون الأفراد الذين يكون دخلهم 100% من حد الفقر الفيدرالي (FPL) أو أقل من ذلك مؤهلين للاستفادة من برنامج ولاية أوهايو هذا، والذي يشمل الخدمات الطارئة والضرورية طبيًا.
- i. يحتفظ مستشفى Summa Rehab Hospital بالحق في التفكير في عمل خصم أو توفير رعاية مخفضة التكلفة لأي فرد قد يقع خارج المعايير المحددة في هذه السياسة، حيث يتم اختيار هذا الشخص، والذي يتم تحديده، وفقًا لتقدير منشأة المستشفى وحدها ويتم اعتماده من خلال الرئيس التنفيذي و / أو المدير المالي عندما يعاني ذلك الشخص من ظروف طبية استثنائية (مثل المرض العضال غير المرجو الشفاء منه و / أو كثرة الفواتير الطبية و / أو الأدوية الصادرة للمريض، وما إلى ذلك).

3. التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية

- a. يقوم المريض بتعبئة نموذج طلب المساعدة المالية الخاص بمستشفى Summa Rehab Hospital.
- i. يمكن استخدام الأهلية الافتراضية لتبرير وتوثيق المساعدة المالية في ظروف معينة (على سبيل المثال، عندما يكون المريض مشردًا) في حالة عدم وجود نموذج طلب مساعدة مالية مكتمل.
- ii. قد يستخدم مستشفى Summa Rehab Hospital الموارد المتاحة (على سبيل المثال، الحلول التقنية، ومنظمات الخدمة، وما إلى ذلك) للحصول على معلومات مثل الميل للدفع من أجل المساعدة في تحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية أم لا.
- b. يتوفر الداعمون الماليون للمرضى لتقديم المساعدة في استكمال نموذج المساعدة المالية. انظر الصفحة 6 لمزيد من المعلومات حول الداعمين الماليين للمرضى.

العنوان	سياسة المساعدة المالية
تاريخ السريان	يناير 2020
تاريخ المراجعة	مارس 2020
النطاق:	كل أرجاء المستشفى

4. إجراءات مستشفى Summa Rehab Hospital التي يتم اتخاذها أثناء عملية طلب المساعدة المالية

- a. يتم تقديم سياسة المساعدة المالية لمستشفى Summa Rehab Hospital:
- مضمنة في شروط نموذج التسجيل.
 - مضمنة في بيان الفوترة الصادر للمريض.
 - منشورة <https://www.summarehabhospital.com/patient-resources/financial-assistance-policy/>
 - إذا لم يكن هناك نموذج طلب مساعدة مالية تم تقديمه في فترة 120 يوماً على الأقل بعد تاريخ اليوم الذي يتبع أول بيان فوترة يتم إرساله للمريض عبر البريد بعد الخروج من المستشفى، قد تتبع مستشفى Summa Rehab Hospital الإجراءات المشار إليها في سياسة الفواتير والتحصيل.

- b. تم تقديم نموذج غير مكتمل لطلب المساعدة المالية - عندما يتم تقديم نموذج غير مكتمل لطلب المساعدة المالية خلال فترة 240 يوماً كحد أدنى بعد التاريخ الوارد في بيان الفوترة الصادر للمريض بعد الخروج من المستشفى (فترة تقديم الطلب)، سيقوم مستشفى Summa Rehab Hospital بما يلي:

- تزويد الفرد بإشعار خطي يصف المعلومات الإضافية و / أو الوثائق المطلوبة بموجب السياسة المالية والنموذج.
- إذا لم يقدم الفرد المعلومات اللازمة لإكمال تقييم المساعدة المالية في غضون فترة زمنية معقولة، يجوز للمستشفى بدء أو استئناف الإجراءات المذكورة في سياسة الفوترة والتحصيل دون الاستفادة من الخصم.

- c. تم تقديم نموذج طلب المساعدة المالية الكامل - سيتخذ مستشفى Summa Rehab Hospital الإجراءات التالية:

- تعليق أي إجراءات تحصيل استثنائية، إذا كان قد تم اتخاذها
- تعليق أي نشاط تحصيل خلال الوقت الذي تتم فيه معالجة نموذج طلب المساعدة المالية من مستشفى Summa Rehab Hospital
- إذا تم إعطاء الحساب إلى وكالة تحصيل، فسيتم إخطار الوكالة بوقف جهود التحصيل حتى يتم اتخاذ قرار إصدار قرار الأهلية وتوثيقه
- إخطار الفرد في الوقت المناسب بقرار الأهلية
- عند الضرورة، قم بتزويد المريض ببيان فوترة يشير إلى الرصيد بعد تطبيق المساعدة المالية
- رد أي مدفوعات زائدة للفرد
- اتخاذ الإجراءات المعقول لعكس أي إجراءات تحصيل استثنائية تم اتخاذها ضد الفرد

5. إن سياسة المساعدة المالية ونموذج طلب المساعدة المالية والملخص المكتوب بلغة بسيطة لسياسة المساعدة المالية كلها تتحلى بالشفافية، وهي متاحة للأفراد الذين يتم تقديم الخدمات إليهم باللغات الإنجليزية والإسبانية والعربية والنيبالية والبورمية والكارين. فهذه هي اللغات المناسبة والمستخدمه في مناطق الخدمات لمستشفى Summa Rehab Hospital.

- a. موقع الويب: ينشر مستشفى Summa Rehab Hospital بشكل بارز وواضح النسخة الكاملة والحالية لما يلي على موقعه على الويب:

- سياسة المساعدة المالية (FAP)
- نموذج طلب المساعدة المالية
- ملخص سياسة المساعدة المالية المكتوب بلغة بسيطة
- معلومات الاتصال للداعم المالي للمريض الذي يتم علاجه في مستشفى Summa Rehab Hospital

- b. اللافتات: سيتم عرض لافتات مستشفى Summa Rehab Hospital بشكل واضح في الأماكن العامة في جميع أنحاء المستشفى، بما في ذلك في جميع مناطق الدخول والتسجيل.

- c. شخصياً: سيقدم ممثلو وصول المرضى والداعمون الماليون للمرضى إلى المرضى طلب المساعدة المالية مجاناً، والذي سيتم استخدامه لتحديد الأهلية لجميع برامج المساعدة. سيتم تزويد الشخص الذي يتحدث اللغة الإنجليزية بشكل محدود / لا يتحدث الإنجليزية أو ضعيف السمع بطريقة مجانية للترجمة الفورية، مجاناً.

العنوان	سياسة المساعدة المالية
تاريخ السريان	يناير 2020
تاريخ المراجعة	مارس 2020
النطاق:	كل أرجاء المستشفى

المساعدة المالية في المواقف الكارثية:

يعرّف مستشفى Summa Rehab Hospital المواقف الكارثية بأنها النفقات الطبية المتكبدة التي تؤدي إلى ديون يكون المريض مسؤولاً عنها بما يتجاوز 25% من إجمالي دخل الأسرة السنوي.

المساعدة المالية للمرضى

يوجد في مستشفى Summa Rehab Hospital منسقة العلاقات الإكلينيكية ومنسقة الدخول إلى المستشفى للإجابة عن أسئلتك حول المساعدة المالية وترتيبات الدفع والتغطية التأمينية والرعاية الطبية والاستفسارات المالية الأخرى. سيتم تزويد الشخص الذي يتحدث اللغة الإنجليزية بشكل محدود / لا يتحدث الإنجليزية أو ضعيف السمع بطريقة مجانية للترجمة الفورية، مجاناً.

للحصول على المزيد من المعلومات حول المساعدة المالية، يرجى الاتصال بما يلي أو زيارته:

مستشفى Summa Rehab Hospital
(330) 572-7255
قسم الدخول إلى المستشفى
29 N. Adams St.
Akron, OH 44304

خدمات حساب المريض

اتصل بمكتب فوتره Vibra Western على الرقم (717) 591-5700.

العنوان	سياسة المساعدة المالية
تاريخ السريان	يناير 2020
تاريخ المراجعة	مارس 2020
النطاق:	كل أرجاء المستشفى

إشعار إلى المقيمين في ولاية أوهايو - برنامج ضمان رعاية المستشفيات في ولاية أوهايو (HCAP):

يوفر مستشفى Summa Rehab Hospital، دون مقابل للفرد، الخدمات الأساسية والضرورية من الناحية الطبية على مستوى المستشفى للأفراد الذين هم من سكان ولاية أوهايو، والذين لا يستفيدون من برنامج Medicaid، والذين يكون دخلهم مساوياً لخط الفقر الفيدرالي أو أقل منه. الخدمات المغطاة هي خدمات مرضى العيادات الداخلية والخارجية الذين يشملهم برنامج Ohio Medicaid، باستثناء خدمات الزرع والخدمات المرتبطة بالزرع. يتأهل متلقو المساعدة المالية لذوي الإعاقة للحصول على المساعدة. يتم تقرير الإقامة في ولاية أوهايو من خلال كون الشخص يعيش في ولاية أوهايو طواعية ولا يتلقى مساعدة حكومية من أي ولاية أخرى. تتم معالجة طلبات المساعدة المالية لسكان ولاية أوهايو عبر برنامج ضمان رعاية المستشفيات في ولاية أوهايو أولاً، وإذا لم يتم الوفاء بمتطلبات ذلك البرنامج تخضع لأحكام سياسة المساعدة المالية هذه.

العنوان	سياسة المساعدة المالية
تاريخ السريان	يناير 2020
تاريخ المراجعة	مارس 2020
النطاق:	كل أرجاء المستشفى

المرفق "أ"

التوجيهات الفيدرالية بشأن الفقر لعام 2020

تسري لتواريخ الخدمة التي تبدأ من 17 يناير 2020
تم نشر إشعار السجل الفيدرالي لتوجيهات الفقر لعام 2020 في 17 يناير 2020.

برنامج المساعدة المالية لنظام Summa Health System ومستشفى Summa Rehab Hospital			الرعاية في عام 2020 دخل الضمان التوجيهات	عدد أفراد الأسرة
400%	300%	250%	الفقر الفيدرالي الفهرس	
51040 دولارًا	38280 دولارًا	31900 دولار	12760 دولارًا	1
68960 دولارًا	51720 دولارًا	43100 دولار	17240 دولارًا	2
86880 دولارًا	65160 دولارًا	54300 دولار	21720 دولارًا	3
104800 دولار	78600 دولار	65500 دولار	26200 دولار	4
122720 دولارًا	92040 دولارًا	76700 دولار	30680 دولارًا	5
140640 دولارًا	105480 دولارًا	87900 دولار	35160 دولارًا	6
158560 دولارًا	118920 دولارًا	99100 دولار	39640 دولارًا	7
176480 دولارًا	132360 دولارًا	110300 دولار	44120 دولارًا	8
88% تخفيض على الرسوم الصادرة بها الفواتير	90% تخفيض على الرسوم الصادرة بها الفواتير	100% تخفيض على الرسوم الصادرة بها الفواتير	100% تخفيض على الرسوم الصادرة بها الفواتير	مستوى الخصم

تشمل "العائلة" المريض وزوجته / زوجه (بغض النظر عما إذا كانوا يعيشون في نفس المنزل) وجميع أطفال المريض، الطبيعيين أو بالتبني، الأقل من عمر 18 عامًا ويعيشون معه في المنزل. إذا كان المريض أقل من 18 عامًا، فإن مصطلح "العائلة" يشمل المريض، ولي (وليا) الأمر الطبيعيين أو بالتبني للمريض بغض النظر عما إذا كانوا يعيشون في نفس المنزل أم لا وأطفال الوالدين الأقل من عمر 18 عامًا ويعيشون في المنزل.

لا يتم احتساب أطفال الزوج أو الزوجة أو الأحفاد في العائلة، إلا إذا تم تبنيهم بشكل قانوني، لأغراض هذه البرامج.